

# ขั้นตอนการทำ Refund บัตรโดยสาร (CTS)

ตัวแทนจำหน่ายต้องตรวจสอบรายละเอียดของบัตรโดยสาร ให้ถูกต้องก่อนส่งทำ Refund

Display E-TKT record >TWD/TKT829-9489209687

**E-Ticket Record:**  
TKT-8299489209687 RCI- 1A LOC-Y4P2WR  
OD-BKKBKK SI- FCMI-N POI-BKK DOI-19MAY12 IOI-353\*\*\*\*\*  
1.AMADEUS/TEST MR ADT ST  
1 OBKK PG 203 L 23MAY0620 OK LNTH O 23MAY23MAY 20K  
2 OLPT PG 206 K 25MAY1800 OK KTH O 23MAY 20K  
BKK  
FARE N THB 3 5455 P THB 1 5740  
TOTALTAX THB 4 150  
TOTAL THB 5605 THB 5890  
/FC BKK PG LPT2490.00PG BKK3250.00THB5740.00END  
FE VLD PG/NON ENDORSEREFUND AND C  
HANGE RESTRICTED  
FP CASH  
FT TH2S1M00  
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX  
TOTALTAX THB 150  
TX01 THB 150TS

ตรวจสอบรายละเอียดบัตรโดยสาร

- (1) ราคาหน้าตั๋ว
- (3) ราคา Net
- (4) ราคาภาษี

Display Refund Record >TRF829-9489209687

Refund record

Enter values to modify the refundable record:

Agent code: 353\*\*\*\*\* Agent sign: SM/21MAY2012 Refund number:   
Date of issue: 19MAY2012 Refund table: F  
Passenger name: AMADEUS/TEST MR

Document list	Coupon					
Airline code	Serial number	Check digit	1	2	3	4
First ticket:	829	9489209687	0	✓	✓	✓

TKT: Yes  
Itinerary: Domestic  
Tour code: TH2S1M00  
Authorization:

Commission: 5 115 THB 0 %  
Cancellation fee: 6 1000 THB 0 %  
Canx fee commission: THB 0 %  
Miscellaneous fee: THB


Fare paid: THB 1 5740  
Fare used: THB 2 0  
Fare refund: THB 5740  
Net refund (NR): THB 3 5455  
Tax refund: THB 4 150  
Total refund: THB 5890

Original issue info:   
Remarks:

Form of payment THB  
CASH 7 4720

8 Save changes 9 Process refund

ตรวจสอบข้อมูล Refund Record

- (1) ราคาหน้าตั๋ว
- (2) ราคาที่ใช้ไป = 0 เสมอ
- (3) ราคา Net
- (4) ราคาภาษี  
(คลิก  เมื่อต้องการแก้ไขภาษี)
- (5) ค่า Commission
- (6) ค่า Cancellation fee
- (7) ราคาขาย – Cancellation fee  
(Net + Taxes + Com) – Cancellation fee
- (8) บันทึกการแก้ไข
- (9) Process to Refund